

Fragebogen zur Einschätzung der Gästezufriedenheit In unserem Haus...

		Starke Ablehnung	Ablehnung	Neutral weiss nicht	Zustimmung	Starke Zustimmung	nicht relevant	Meine Bemerkungen	
Entspannt geniessen	Essenszeitraum	1	ist die Frühstückszeit perfekt angesetzt						
		2	ist die Zeit für das Mittagessen perfekt angesetzt						
		3	ist die Zeit für das Abendessen perfekt angesetzt						
	Pünktlichkeit	4	steht das Essen immer rechtzeitig für die Ausgabe bereit						
		5	wird auch in Stosszeiten rechtzeitig nachgefüllt und zubereitet						
		6	kommt das Essen immer pünktlich auf den Tisch						
	Essensdauer	7	kann ich in Ruhe das Frühstück geniessen						
		8	kann ich in Ruhe das Mittagessen geniessen						
		9	kann ich in Ruhe das Abendessen geniessen						
Freude am Essen	Sensorik	10	riecht es immer einladend gut nach Essen						
		11	ist das Essen farblich immer sehr schön abgestimmt						
		12	sind die Portionsgrössen optimal bemessen						
	Mundgefühl	13	ist das Essen immer angenehm zum Kauen						
		14	bietet das Essen immer ein angenehmes «Mundgefühl»						
		15	überrascht mich die Küche immer wieder neu						
	Stimulation	16	entspricht das Verpflegungsangebot voll und ganz meinen Ansprüchen						
		17	empfinde ich das Essen hochwertig und inspirierend						
		18	würde ich jederzeit gerne meine Freunde zum Essen einladen						
Umfeld & Sauberkeit	Ort	19	spürt man die Freude an den Verpflegungsdienstleistungen						
		20	wird immer für beste Sauberkeit gesorgt						
		21	ist es leicht, sich wohlfühlen						
	Tischkultur	22	wird das Essen immer wieder neu inszeniert						
		23	wird dem richtigen Geschirr, Gläsern und Besteck grosse Bedeutung geschenkt						
	Service	24	wird auf schöne Dekorationen grosser Wert gelegt						
		25	kennen die Gastronomieverantwortlichen meine Vorlieben und Abneigungen						
Menüplanung Essen	Menüplanung	26	wird das Essen von kompetenten Servicefachleuten liebevoll serviert						
		27	spürt man die Motivation aller Mitarbeitenden, für ihre Gäste da zu sein						
		28	ist die Menüplanung/das Angebot zielgruppengerecht (für mich richtig)						
		29	ist in der Menüplanung saisonal abgestimmt						
		30	berücksichtigt die Küche auch regionale Spezialitäten aus meinem Heimatort						
	Darstellung	31	ist die Vielfalt der Komponenten reichhaltig und optimal						
		32	werden meine Beiträge zur Menüplanung ernst genommen						
		33	ist das Tagesangebot an mehreren Orten gut ersichtlich						
	Alternativen	34	werden die Menüs in verständlicher Sprache (keine Fremdwörter) angeboten						
		35	wird das Tagesangebot immer liebevoll und einladend dargestellt						
36		wird auf Sonderwünsche freundlich und zuvorkommend reagiert							
37		werden Sonderwünsche bezüglich Unverträglichkeiten etc. gerne berücksichtigt							
		38	werden Reklamationen immer dankbar entgegengenommen						